



Sylvette DACHE
Audit - Conseil – Formation QUALITÉ & RH
www.oneperformance.fr

Formation EFQM

Un modèle européen d'excellence pour promouvoir la RSE

Prérequis : aucun

Public concerné : toutes fonctions

Délais : 2 semaines dès la signature du devis

Modalités : dans vos locaux ou en distanciel

Nombre de participants maxi : 8 personnes

Durée : 1 jour soit 14 heures

Tarif : 950 € net de taxe

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- comprendre comment le modèle est structuré et peut s'appliquer à une démarche RSE
- comprendre RADAR, l'outil de diagnostic et d'évaluation, pour identifier les points forts et les points à améliorer

Méthodes mobilisées

Support power point, documents, exercices, modèle EFQM, partage d'expériences et de bonnes pratiques.

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis par un questionnaire
- Enquêtes satisfaction stagiaires et entreprise
- Feuilles d'émargement
- Attestation de formation individuelle

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : si vous êtes porteur d'un handicap, contactez-moi pour étudier les possibilités d'adaptation de la formation

Formatrice : Sylvette Dache, consultante et formatrice en organisation du travail et développement des ressources humaines, auditrice IRCA ISO 9001, assesseur EFQM

Contact : Sylvette DACHE – 06 48 80 96 41
sdache@oneperformance.fr

Programme

1. Un monde en mutation

- Les 9 megatrends – nouvelles tendances
- Les 17 objectifs du développement durable 2030

2. Les enjeux visés par l'EFQM

L'écosystème d'une organisation

3. Présentation de l'EFQM

Concept et structure
3 questions et 7 critères
Critère 1 : raison d'être, vision, stratégie
Critère 2 : culture et leadership
Critère 3 : engagement des parties prenantes
Critère 4 : création de valeurs durables
Critère 5 : pilotage de la performance et conduite de la transition
Critère 6 : perception des parties prenantes
Critère 7 : performance stratégique et opérationnelle

4. La méthode d'évaluation RADAR

Outil de diagnostic et d'évaluation de l'organisation

Le 28 mai 2021