



Sylvette DACHE  
Audit - Conseil – Formation QUALITÉ & RH  
[www.oneperformance.fr](http://www.oneperformance.fr)

## Formation Norme ISO 9001 :2015 Mettre en œuvre une démarche qualité selon l'ISO 9001

**Prérequis** : aucun

**Public concerné** : direction, responsable qualité, assistant qualité

**Délais** : 2 semaines dès la signature du devis

**Modalités** : dans vos locaux ou en distanciel

**Nombre de participants maxi** : 4 personnes

**Durée** : 3 jours soit 21 heures

**Tarif** : 2850 € net de taxe

### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Maîtriser les fondamentaux de la qualité
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 :2015
- Mettre en place les outils et méthodes de la performance adaptés à votre organisme

### Méthodes mobilisées

Support power point, documents, exercices, partage d'expériences et de bonnes pratiques.

### Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis par un questionnaire
- Enquêtes satisfaction stagiaires et entreprise
- Feuilles d'émargement
- Attestation de formation individuelle

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap** : si vous êtes porteur d'un handicap, contactez-moi pour étudier les possibilités d'adaptation de la formation

**Formatrice** : Sylvette Dache, consultante et formatrice en organisation du travail et développement des ressources humaines, maîtrise de la norme ISO 9001, expérience de responsable Qualité, auditrice IRCA.

**Contact** : Sylvette DACHE – 06 48 80 96 41  
[sdache@oneperformance.fr](mailto:sdache@oneperformance.fr)

## Programme

### 1. Les fondamentaux de la qualité

- Qualité et orientation client.
- Évolution de la qualité : du contrôle au management.
- Les 7 Principes du management qualité.
- Les avantages du management qualité.
- Le "PDCA" ou roue de Deming
- L'approche risques et opportunités

### 2. Le référentiel ISO 9001 : 2015

- **contexte** de l'entreprise : enjeux et parties intéressées
- **leadership** : responsabilité de la direction
- **planification** des actions pour atteindre les objectifs, faire face aux risques, mettre en œuvre les opportunités, accompagner le changement
- **support** : ressources humaines et matérielles, environnement, infrastructure
- **réalisation** de l'activité
- **évaluation** des performances
- **améliorations**

### 3. Traduction opérationnelle ISO 9001:2015

- Faire le lien entre son métier et les exigences
- Comment gérer la documentation
- Le bon sens et l'intelligence de la situation
- Responsabiliser et impliquer les équipes
- L'importance de la communication
- Une organisation simple, adaptée, utile, efficace et efficiente pour l'organisme

Le 28 mai 2021